



Politika ochrany osobních údajů

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Politika ochrany osobních údajů je vypracována v návaznosti na nařízení Evropského parlamentu a Rady č. 2016/679, obecné nařízení o ochraně osobních údajů („**Obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“).
- 1.2. Cílem této Politiky je klientům a potenciálním klientům („**Klienti**“) společnosti **První zdravotní poradenská, s.r.o.**, společnosti založené a existující podle práva České republiky, se sídlem Letenská 121/8, 118 00 Praha 1, IČ 019 69 323, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 213784 („**Společnost**“), poskytnout informace o sběru a zpracování osobních údajů ze strany Společnosti.
- 1.3. Společnost považuje veškeré osobní údaje Klienta za přísně důvěrné.

2. Zásady ochrany osobních údajů

- 2.1. Společnost je při zpracování osobních údajů vázána zejména následujícími zásadami:
 - 2.1.1. osobní údaje musí být zpracovávány korektně a zákonným a transparentním způsobem;
 - 2.1.2. osobní údaje mohou být shromažďovány pouze pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nesmějí být dále zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný;
 - 2.1.3. osobní údaje mohou být zpracovávány pouze v nezbytném rozsahu ve vztahu k předmětnému účelu;
 - 2.1.4. při zpracování osobních údajů je nutné brát ohled na jejich přesnost;
 - 2.1.5. osobní údaje mohou být uchovávány pouze po nezbytnou dobu; a
 - 2.1.6. osobní údaje musí být zpracovávány pod náležitým zabezpečením.

3. Informace pro Klienty

Společnost poskytuje Klientům následující informace o zpracování osobních údajů:

- 3.1. Správce osobních údajů
 - 3.1.1. Správcem, tj. tím, kdo údaje shromažďuje a odpovídá za ně, je Společnost. Kontaktní adresa Společnosti je uvedena výše; další kontaktní údaje jsou uvedeny na stránkách www.1zdravotni.cz.
- 3.2. Pověřenec pro ochranu osobních údajů
 - 3.2.1. Pověřencem pro ochranu osobních údajů je Ing. Mgr. David Hanel, e-mail: info@klblegal.cz.
- 3.3. Účely zpracovávání a jejich právní základ
 - 3.3.1. Společnost zpracovává osobní údaje za účelem poskytování poradenských a zprostředkovatelských služeb Klientům, tedy zejména za účelem plnění smlouvy a na základě souhlasu Klienta také pro marketingové účely. Výslovný souhlas je Klient oprávněn kdykoliv odvolat.



3.3.2. Společnost zpracovává osobní údaje proto, aby mohla reálně plnit své smluvní závazky vůči Klientům – jedná se o identifikační a kontaktní údaje Klienta, jako je jméno a příjmení, datum narození, adresa bydliště, e-mail nebo telefonní číslo, či číslo bankovního účtu Klienta. Okrajově a pouze na základě výslovného souhlasu Klienta Společnost zpracovává osobní údaje také pro marketingové účely.

3.4. Povinnost poskytnout osobní údaje

3.4.1. Společnost nesmí vstoupit do smluvního vztahu s žádnou osobou, která by odmítla poskytnout osobní údaje v rozsahu vyžadovaném právními předpisy. Pokud Klient odmítne předmětné údaje sdělit, Společnost s ním nesmí vstoupit do žádného smluvního vztahu, popřípadě je nucena s ním existující smluvní vztah ukončit.

3.4.2. Klient není povinen udělit Společnosti souhlas se zpracováním osobních údajů pro marketingové účely. Pokud Klient odmítne tento souhlas udělit, na vznik a trvání smluvního závazku neudělení souhlasu nebude mít žádný vliv.

3.5. Archivační doba

3.5.1. Společnost archivuje osobní údaje Klientů po takovou dobu, která je nezbytná vzhledem k účelu, pro který byly získány. Společnost je povinna uschovat dokumentaci a spis Klienta po dobu pěti (5) let od ukončení účelu zpracování osobních údajů Klienta.

3.6. Kategorie příjemců osobních údajů

3.6.1. Osobní údaje jsou primárně zpracovávány přímo ve Společnosti. V některých případech mohou být osobní údaje Klienta poskytnuty za účelem smlouvy o poskytování poradenských a zprostředkovatelských služeb souvisejících s vymáháním odškodnění újm na zdraví Klienta dalším příjemcům. Takovým příjemcem pak může být advokátní kancelář, znalec či překladatel. Společnost sděluje osobní údaje dalším příjemcům pouze v nezbytném rozsahu.

3.7. Předávání osobních údajů do třetích zemí

3.7.1. Společnost nepředpokládá žádné prvoplánové předávání osobních údajů do zemí mimo Evropskou unii.

3.7.2. V případě výjimečného předávání osobních údajů do zemí mimo Evropskou unii Společnost používá vzorové smluvní doložky Evropské komise.

4. **Práva Klientů**

4.1. Primárním nositelem osobních údajů je vždy Klient a jako takový má vůči svým osobním údajům práva uvedená níže a podrobněji specifikovaná v Obecném nařízení o ochraně osobních údajů.

4.2. Právo na přístup k osobním údajům

4.2.1. Klient má právo získat od Společnosti potvrzení, zda jeho osobní údaje zpracovává, a právo získat přístup k těmto údajům a informacím o nich.

4.3. Právo na opravu nebo doplnění

4.3.1. Klient může požádat o opravu nebo doplnění svých osobních údajů. Společnost má povinnost Klientovi v odůvodněných případech vyhovět.

4.4. Právo na výmaz



- 4.4.1. Klient má právo požádat Společnost o výmaz svých osobních údajů, pokud je dán některý ze zákonných důvodů pro výmaz.
 - 4.5. Právo na omezení zpracování
 - 4.5.1. V případě nejistoty ohledně přesnosti či zákonnosti zpracování osobních údajů může Klient žádat, aby Společnost dočasně omezila zpracovávání jeho osobních údajů.
 - 4.6. Právo na přenositelnost údajů
 - 4.6.1. Pokud jsou splněny zákonné předpoklady, má Klient právo vyžádat si od Společnosti své osobní údaje ve strojově čitelném formátu a právo žádat o předání těchto údajů jinému správci.
 - 4.7. Právo vznést námitku
 - 4.7.1. Klient má z důvodů týkajících se jeho konkrétní situace (a v případě přímého marketingu kdykoli) právo vznést námitku proti zpracování svých osobních údajů Společnosti. Pokud nejsou dány závažné oprávněné důvody pro zpracování, Společnost dále předmětné osobní údaje Klienta nezpracovává. K přijímání a vyřizování námitek je oprávněna pověřená zaměstnankyně Společnosti, Mgr. Monika Skalová, email: skalova@klblegal.cz.
 - 4.8. Právo podat stížnost
 - 4.8.1. Každý Klient má právo podat stížnost dozorovému úřadu v Evropské unii, pokud se domnívá, že zpracováním jeho osobních údajů je porušen Zákon o ochraně osobních údajů a/nebo Obecné nařízení o ochraně osobních údajů. Dozorovým úřadem v České republice je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.
- 5. Závěrečná ustanovení**
- 5.1. Společnost je oprávněna Politiku ochrany osobních údajů kdykoli jednostranně změnit.
 - 5.2. Tato Politika ochrany osobních údajů nabývá účinnosti dnem 1. května 2018.